

Ecosistemas de Salud



**“Una mirada 360° al
servicio de los
pacientes”**

Juan Pablo Corvalán F.
Gerente General



Walgreens Boots Alliance

43%

DE LAS PERSONAS DECLARAN ACUDIR
PRIMERO A UNA FARMACIA DE URGENCIA
EN CASO DE ALGUNA URGENCIA

11
millones

DE ADULTOS VIVEN CON 2 O MÁS
ENFERMEDADES CRÓNICAS

2.4
millones

PADECEN 5 O MÁS ENFERMEDADES
DE MANERA SIMULTÁNEA

FUENTE: ENCUESTA NACIONAL DE SALUD 2017

FUENTE: MINSAL 2013



Walgreens Boots Alliance



A NIVEL SANITARIO,

GRAN PARTE DE LA POBLACIÓN
DEBIÓ POSTERGAR SUS
TRATAMIENTOS Y DIAGNÓSTICOS,
EMPEORANDO ENFERMEDADES
POR DETECCIÓN TARDÍA.

QUIENES PADECIERON DE COVID19

QUEDARON MÁS PROPENSOS QUE EL
RESTO DE LA POBLACIÓN A
DESARROLLAR ALGÚN TIPO DE ESTAS
ENFERMEDADES



LA PANDEMIA DEL **COVID 19** SOLO VINO
A EMPEORAR UN ESCENARIO QUE YA
ERA CRÍTICO.



Walgreens Boots Alliance



NUESTRO DESAFÍO DIARIO: SER UN CENTRO DE SALUD Y UBICAR AL PACIENTE EN EL CENTRO

1

Mejor en su clase
en alcance de
clientes y ventas
digitales

2

Cuidado de la salud
en el corazón de
nuestro negocio

3

Fidelización del
Paciente como
nuestra directive
clave

Pilares Estratégicos



Walgreens Boots Alliance



farmacias
ahumada

“

NUESTRO PROPÓSITO ES AVANZAR EN LA
ENTREGA DE MAYOR ACCESO Y
ASEQUIBILIDAD A MEDICAMENTOS Y
SERVICIOS DE SALUD A LA MAYOR
CANTIDAD DE PERSONAS POSIBLE //



Walgreens Boots Alliance



farmacias
ahumada®

Ecosistemas de Salud



▶ **ANALÍTICA
AVANZADA**

▶ **INTELIGENCIA
ARTIFICIAL**

▶ **MACHINE
LEARNING**

Objetivo es conocer mejor a los pacientes, predecir su comportamiento y llegar antes a ellos con soluciones efectivas a sus necesidades.



Walgreens Boots Alliance





La empresa argentina Globant fue seleccionada como el caso más destacado de MIC 2021 y recibió el Premio "El Mercurio" al Mejor de los Mejores.



La ceremonia de presentación de los resultados del ranking se realizó el martes en el ESE Business School de la U. de los Andes.

MOST INNOVATIVE COMPANIES, DEL CENTRO DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO DEL ESE BUSINESS SCHOOL, U. DE LOS ANDES:

Ranking MIC 2021 premia a empresas que están incorporando la innovación como eje de su estrategia

La pandemia no solo a las compañías una adaptación rápida a la contingencia. También fue una prueba que las llevó a replantearse modelos de negocios, incorporar la exponencialidad que ofrece la digitalización y acelerar procesos para volverse más flexibles y responder a las nuevas demandas de un público que cambió drásticamente.



Michele Ingravallo, gerente general de Farmacias Ahumada; María Eugenia Errázuriz, gerente de Recursos Humanos de la compañía, e Iván Díaz-Molina.

FARMACIAS
FARMACIAS
AHUMADA

WWW.FARMACIASAHUMADA.CL

Farmacias Ahumada es una de las principales cadenas farmacéuticas que operan en Chile. Cuenta con una extensa infraestructura de locales a lo largo del país y forma parte de la División de Retail Internacional de la estadounidense Walgreens Boots Alliance Inc.

La empresa define su objetivo como el de "mejorar la calidad de vida de sus clientes, y procurar que una mayor cantidad de personas pueda acceder a medicamentos y a una buena salud".

Para Most Innovative Companies 2021, es la firma más destacada de su categoría por tener un "proceso de innovación centrado en el desarrollo de una cultura de atención al cliente adaptada a los nuevos tiempos, así como también a los procesos que la sustentan".

Un ejemplo que destaca MIC Innovation es Ahumada Xpress, quiosco de autoservicio farmacéutico integral desarrollado por la compañía.



1er Lugar Farmacias en ranking
Most Innovative Companies Chile 2021

Estamos orgullosos de presentar nuestro reconocimiento a la farmacia más innovadora, otorgado por ESE Business School, con la colaboración de MIC Innovation.

Hemos sido premiados por nuestra capacidad de innovar

**LOS
DESAFÍOS
DEL SECTOR
SALUD**

2020



Walgreens Boots Alliance



farmacias
ahumada

Lo que viene...

**Seguimiento &
atención
Continuos**

**Segmentación
de Pacientes**

**Ahorro en
visitas
y recursos**



**Modelo de
Atención
Personalizada**

**Modelos
Predictivos /
Machine
Learning**

**Mejorar la
adherencia a
tratamientos >
prevención**



Walgreens Boots Alliance



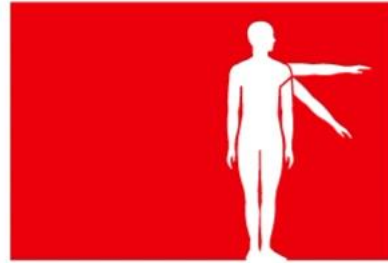
**farmacias
ahumada®**

Más que
farmacias,
Centros de Salud
**QUE UBICAN
AL PACIENTE
AL CENTRO.**



Walgreens Boots Alliance





farmacias
ahumada[®]
más que una farmacia